



# Condiciones Generales de Venta (CGV)

## **1 Generalidades**

Las presentes condiciones comerciales anulan las anteriores.

El hecho de cursar un pedido a Elecam S.A. implica el conocimiento y aceptación de estas Condiciones Generales.

## **2 Precios**

Los precios serán los acordados previamente con el departamento comercial por medio de un documento de oferta.

## **3 Impuestos**

Se aplicarán los correspondientes según la legislación vigente en cada momento.

## **4 Pedidos**

Se aceptarán como pedidos en firme sólo aquellos que se reciban por e-mail ó fax a través de los departamentos comerciales.

Los pedidos se considerarán aceptados si no se indica lo contrario por nuestro departamento comercial en el plazo de dos días.

## **5 Plazos de Entrega**

Los plazos de entrega proporcionados por nuestro departamento comercial son a título informativo y, por lo tanto, no se admitirán penalidades por retraso en las entregas.

## **6 Envíos y Portes**

No existe importe mínimo de pedido.

En función de la cuantía y el tipo de pedido se podrán efectuar los envíos a portes pagados o a portes debidos.

## **7 Devoluciones**

Las devoluciones deberán ser siempre autorizadas por Elecam S.A. Las solicitudes de devolución se comunicarán por escrito al comercial asignado. En caso de ser aceptada Elecam S.A. enviará la confirmación por escrito. Esta confirmación deberá adjuntarse a la expedición.

Toda devolución deberá contar con los siguientes requisitos mínimos:

- Indicar número de albarán y/o factura de suministro.
- Incluir sólo los artículos autorizados.
- Se traspasarán las condiciones de devolución del proveedor asociado.
- No se aceptará material pasados 15 días.
- El material a devolver deberá estar en su embalaje original y apto para su venta.

## **8 Facturación Electrónica**

De acuerdo con lo establecido en los Art. 8 y 17 del Real Decreto 1496/2003, Elecam S.A. concede al Cliente la opción de recibir la factura bien mediante el envío electrónico (email) o físico (correo ordinario). En el caso de que el Cliente autorice expresamente a Elecam S.A. a la emisión de la factura por medios electrónicos, se procederá al envío de la misma a la dirección de correo electrónica que el Cliente haya facilitado.

De acuerdo con la legislación antes mencionada, el consentimiento expreso para la remisión de las facturas por medios electrónicos, permanecerá vigente en tanto no sea revocado expresamente por el Cliente. El Cliente podrá, en cualquier momento de la duración de la relación contractual, solicitar a Elecam S.A. la modificación de los servicios inicialmente contratados, mediante el envío -electrónico o físico- de un nuevo formulario de solicitud, debidamente cumplimentado y firmado, o aceptando las condiciones de contratación del servicio por medios electrónicos, en el que indique los nuevos servicios solicitados o los servicios en los que desea darse de baja. Elecam S.A. informa al Cliente que los datos personales facilitados a estos efectos, serán tratados de acuerdo con la normativa vigente en materia de Protección de Datos Personales (Ley Orgánica 15/1999 y Real Decreto 1720/2007).

## **9 Reclamaciones**

Transcurridos dos días desde la fecha de entrega no se admitirán reclamaciones por daños y/o pérdidas en el transporte.

No se admitirán reclamaciones por diferencia de cantidad o referencia transcurridos 10 días desde la fecha de entrega.

## **10 Garantías**

La garantía de los equipos será la establecida por los fabricantes.

## **11 Formas de Pago**

La forma de pago será la definida por la Ley 15/2010 de 5 de julio de 2010.

## **12 Reserva de Dominio**

Hasta que el cliente no haya procedido al pago total de los productos adquiridos se establece una reserva de dominio de los mismos a favor de Elecam S.A.

En caso de embargo o traba de cualquier clase sobre sus bienes, el cliente se obliga a indicar que las mercancías no pagadas son propiedad de Elecam S.A.

## **13 Impagos**

En caso de producirse un impago a Elecam S.A. se cargará, en concepto de gastos de impago, un 6% del importe impago.

## **14 Jurisdicción**

En caso de diferencias entre las partes en relación con el cumplimiento y ejecución de los pedidos, serán únicos competentes los Juzgados y Tribunales de Cádiz, aplicándose el derecho español, renunciando las partes expresamente a su propio fuero y derecho si fueran distintos de los anteriores.

## **15 Política de Protección de Datos**

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ELECAM S.A. actuando en su propio nombre y representación con CIF A11053402, con domicilio en C/ ALGODONALES, S/N 11011, CÁDIZ y con teléfono: 956260988 y mail [info@elecam.com](mailto:info@elecam.com) con la finalidad de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Con carácter general, la comunicación de los datos entre empresas del mismo grupo exigirá acreditar un interés legítimo bien del responsable del tratamiento, o bien del tercero al que se comunican los datos. Ese interés legítimo puede consistir en la centralización de las actividades de carácter administrativo. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ELECAM S.A. estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

En cualquier momento, puede ejercer sus derechos dirigiéndose a ELECAM, en la dirección de correo electrónico mencionado o por correo postal.

## 16 Servicios y Soporte al Cliente

- Delegaciones Comerciales:
  - Cádiz:
    - 956 260 988
    - cadiz@elecam.com
  - Jerez:
    - 956 185 513
    - jerez@elecam.com
  - Algeciras:
    - 956 668 888
    - algeciras@elecam.com
  - Málaga:
    - 952 247 540
    - malaga@elecam.com
  - Sevilla
    - 954 520 415
    - sevilla@elecam.com
  - Madrid
    - 912 547 126
    - madrid@elecam.com